

Нотация eEPC. Часть 1

Практическое задание

|  |
| --- |
| 1. Установите приложение для моделирования в нотации eEPC Aris Express:   1. перейдите на официальный сайт Aris Community <https://www.ariscommunity.com/aris-express>, где доступен дистрибутив приложения, и зарегистрируйтесь (получение установочного файла требует регистрации на сайте) 2. скачайте и установите приложение  **Внимание:** *Aris Express может быть недоступна для установки и использования на операционных системах MAC и Linux (в данном случае можно использовать MS Visio, Draw.io или LucidChart). При проблемах со скачиванием попробуйте другой браузер!* 3. запишите ниже название этого приложения или любого другого, выбранного для моделирования в нотации eEPC |
| Aris Express |
| 2. Выберите для моделирования какой-нибудь процесс, который осуществляется государственными органами или социальными службами (например, получение новых водительских прав после истечения срока действия текущего документа), с которым вы сталкивались. Запишите ниже название процесса с кратким описанием. |
| Восстановление паспорта.  Получение нового паспорта в МВД при потере старого. |

|  |
| --- |
| 3. Выберите какую-то конкретную проблемную часть данного процесса, с который вы или ваши знакомые сталкивались, будучи участниками этого процесса (например, подготовка необходимых справок о состоянии здоровья). Запишите ниже кратко суть этого подпроцесса и конкретные проблемы, с которыми столкнулись. |
| Непонятно в какое отделение МВД нести заявление о утере паспорта. Не во всех отделениях, оказывается, эти заявления принимают. Первый, в который я обратился, оказался убойным и оттуда меня направили по другому адресу. |
| 4. Смоделируйте проблемную часть выбранного процесса, используя нотацию eEPC (дополните шаги подпроцесса известными деталями и вводными — необходимыми документами, исполняющими шаги ролями). ***Проблемные места процесса обозначьте на схеме комментариями***  — ***это обязательно!***  Загрузите готовую диаграмму в формате PDF или картинки (JPEG,...) на свой Google Drive, разрешите доступ к файлу по ссылке и вставьте ссылку на диаграмму. |
| Общая модель процесса  <https://drive.google.com/file/d/1L3O0OQmfQBFdD9WrNIQKLpt-5q1wLzl-/view?usp=sharing>  Модель проблемной части процесса  <https://drive.google.com/file/d/1o8eTDnzUrA9oK1jpyuboREAcPzY7fMdM/view?usp=sharing> |
| 5. Придумайте и кратко опишите проект, в рамках которого вас, как бизнес-аналитика, могли бы попросить описать и смоделировать этот процесс (например, государственная инициатива - проект по упрощению процесса оформления медицинских справок для повторного получения водительских прав для граждан, ежегодно проходящих полный медицинский осмотр) и укажите в чем конкретно состоит ваша инициатива по упрощению процесса. |
| Предоставить на Госуслугах интерактивную карту с теми отделениями МВД, которые принимают заявки об утере паспорта.  Карта должна указывать адреса отделов МВД, которые принимают заявления об утере паспорта. Таким образом владелец паспорта сможет выбрать не просто ближайший отдел МВД (который может оказаться неподходящим), а именно необходимый ему в данной ситуации. |